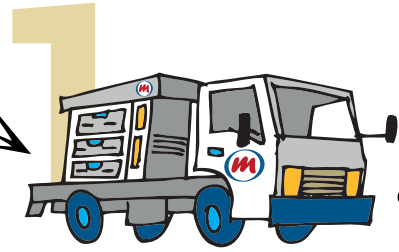


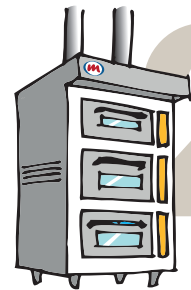
3 PASOS PARA DISFRUTAR DE TU UNIQUE UHP



DESPACHO



INSTALACIÓN



PUESTA EN MARCHA*



Quedan sólo 3 pasos para que puedas disfrutar de tu mejor equipamiento !

Si pediste **RETIRO EN TIENDA**: deberás coordinar con el área de despachos para confirmar retiro de equipo: todo equipo podrá ser retirado desde las 9AM a las 4:30PM.

En el caso de solicitar **DESPACHO**: el área de despachos se contactará contigo para coordinar la llegada de tu equipo, según nuestra ruta asignada al día de entrega.

No puedes olvidar lo siguiente:

1) Los transportistas dejarán el equipo en un primer piso sin escalones de por medio (a menos de que se haya cotizado el servicio de PREMONTAJE y se haya pagado dicho servicio).

2) El despacho sólo se realizará en un espacio despejado asignado por el cliente.

3) Los transportistas NO conectan el equipo a la instalación del cliente. Esto es responsabilidad del cliente. (VER FICHA DE INSTALACION y/o VIDEO EXPLICATIVO).

4) Los transportistas NO se irán con el embalaje del equipo.

a) Revisa bien tu equipo antes de firmar la *guía de despacho*. Cualquier detalle estético se debe dejar constatado en la misma.

b) Solo se retirará o despachará el equipo habiendo confirmado el pago por dicho equipo.

c) Para el caso del UHP 9 y 12, se debe ejecutar la descarga del equipo con una GRUA. MAQUIPAN lo coordinará siempre y cuando el cliente haya pagado por este servicio.

Cualquier duda:
+56 9 62290630
despachos@maquipan.cl

Recuerda que debes cumplir con **TODAS** las normas exigidas en la **FICHA DE INSTALACION**.

Todo punto de la ficha es en función al buen funcionamiento del equipo y a la seguridad de quien lo opera.

- 1) Cualquier punto que no se cumpla, puede causar un problema en el funcionamiento del equipo o un riesgo en la salud de quien lo opera.
- 2) La seguridad de tus operadores es primordial para nosotros.
- 3) Una vez realizada la instalación correcta del equipo con su conexión, nos debes contactar a: puestaenmarcha@maquipan.cl, indicando únicamente la RAZON SOCIAL por la cual adquirió el equipo.

MAQUIPAN NO REALIZA INSTALACIONES DE EQUIPOS UHP.

Cualquier duda:
+56 9 66785356
puestaenmarcha@maquipan.cl

Nos contactaremos contigo para coordinar la puesta en marcha del equipo UHP.

La PUESTA EN MARCHA consiste en una capacitación completa del uso del equipo dirigida por nuestro tecnólogo panadero. Junto con ello, se realiza el **CURADO** del equipo para sanitizar su interior y posteriormente elaborar productos junto con el cliente para comprobar y certificar la calidad del equipo. **NO PODEMOS OLVIDAR LO SIGUIENTE:**

- 1) Tener el horno instalado de acuerdo a la FICHA DE INSTALACION. De no tener el equipo instalado en la manera establecida, el tecnólogo no podrá realizar su servicio; te comentará cuales son las modificaciones que se deben realizar para la correcta instalación para volver cuando éstas sean realizadas. Si en una segunda visita no se cuenta con lo establecido, la tercera visita se deberá volver a pagar.
- 2) Se deben tener insumos y productos para el proceso de horneado junto con el tecnólogo y así explicar todas las funciones del equipo.
- 3) La disponibilidad del tecnólogo dependerá de la comuna en la que se deba asistir.
- 4) Si bien el tecnólogo puede mencionar 'tips' para mejorar el proceso productivo, no está en sus funciones enseñar al cliente a elaborar productos. Para ello MAQUIPAN CHILE cuenta con la ESCUELA INTERNACIONAL ARTEBIANCA. Esta información la puedes consultar en contacto@artebianca.cl o www.artebianca.cl

Cualquier duda:
+56 9 66785356
puestaenmarcha@maquipan.cl

Disfruta tu horno !
Recuerda los consejos de nuestro tecnólogo en el **USO, LIMPIEZA y MANTENCION** del equipo.

Para el óptimo uso del equipo es necesario realizar **MANTENCIONES PREVENTIVAS** cada 3 meses.

- 1) Cualquier problema que se tenga con el equipo **DENTRO** o **FUERA DE GARANTIA**, comunicarse al siguiente correo: postventa@maquipan.cl
- 2) Para cotizar planes de **MANTENCION ANUAL** no dude en contactate con tu asesor comercial o ventas@maquipan.cl.

Con la compra de tu equipo, existen 02 mantenciones preventivas cada 03 meses las cuales se coordinarán 48hrs antes de dicha visita.

Cualquier duda:
+56 9 75583298
postventa@maquipan.cl